

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΝΤΟΛΩΝ

1. Εισαγωγή

Η παρούσα Πολιτική Εκτέλεσης Εντολών (εφεξής, «η Πολιτική») παρέχεται σε εσάς (Πελάτη ή υπουργόφιο Πελάτη μας) σύμφωνα με τον περί Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμο του 2017 Ν. 87(I)/2017, όπως εκάστοτε τροποποιείται μεταγενέστερα (εφεξής, «ο Νόμος»).

Σύμφωνα με το Νόμο, η WONDERINTEREST TRADING LTD, κυπριακή Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΚΕΠΕΥ) με αριθμό άδειας 307/16 (εφεξής, η «Εταιρεία»), υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα ώστε να ενεργεί προς το συμφέρον των Πελατών της είτε κατά την εκτέλεση είτε κατά τη λήψη και διαβίβαση Εντολών Πελατών προς εκτέλεση και να επιτυγχάνει τα βέλτιστα αποτελέσματα εκτέλεσης κατά την εκτέλεση Εντολών Πελατών και να συμμορφώνεται, ιδίως, με τις αρχές που θέτει ο Νόμος κατά την παροχή επενδυτικών υπηρεσιών.

2. Σκοπός

2.1. Αυτή η Πολιτική έχει εφαρμογή τόσο σε Πελάτες Λιανικής τόσο και σε Επαγγελματίες Πελάτες (όπως ορίζονται στην Πολιτική Κατηγοριοποίησης Πελατών της Εταιρείας). Εάν η Εταιρεία κατηγοριοποίησε έναν Πελάτη ως Επιλέξιμο Αντισυμβαλλόμενο, αυτή η Πολιτική δεν έχει εφαρμογή σε αυτόν τον Επιλέξιμο Αντισυμβαλλόμενο.

2.2. Αυτή η Πολιτική εφαρμόζεται κατά τη διάρκεια λήψης και διαβίβασης Εντολών των Πελατών ή κατά την εκτέλεση Εντολών των Πελατών, για τον Πελάτη για όλους τους τύπους Χρηματοοικονομικών Μέσων. (π.χ. Συμβόλαια επί διαφοράς [CFDs] σε μια σειρά κατηγοριών περιουσιακών στοιχείων: FX, Μετοχές, Εμπορεύματα, Δείκτες, ETFs (Exchange Traded Funds), Δικαιώματα Προαίρεσης και Κρυπτονομίσματα.), όπως εφαρμόζονται, που προσφέρονται από την Εταιρεία προς τον Πελάτη.

2.3. Αυτή η πολιτική έχει επίσης εφαρμογή όταν παρέχεται η υπηρεσία Διαχείρισης Χαρτοφυλακίου.

2.4. Η Εταιρεία εξουσιοδοτείται να προσφέρει τις ακόλουθες επενδυτικές υπηρεσίες στους πελάτες της: i) λήψη και διαβίβαση εντολών, ii) επενδυτικές συμβουλές iii) εκτέλεση εντολών για λογαριασμό πελατών.

3. Παράγοντες Βέλτιστης Εκτέλεσης

3.1. Η Εταιρεία θα λάβει όλα τα διαθέσιμα μέτρα για να πετύχει τα καλύτερα δυνατόν αποτελέσματα για τους Πελάτες της όταν λαμβάνει, διαβίβαζει και εκτελεί Εντολές Πελατών καθώς επίσης όταν παρέχει υπηρεσία διαχείρισης χαρτοφυλακίου τοποθετώντας εντολές προς εκτέλεση προς τους Παρόχους Ρευστότητας της Εταιρείας.

Για Πελάτες που απούνται συναλλαγές με CFD:

- a) **Δίκαιη Τιμή:** Για κάθε δεδομένο CFD, η Εταιρεία θα αναφέρει δύο τιμές : την υψηλότερη τιμή (ZHTHSΗ) στην οποία μπορεί ο πελάτης να αγοράσει (μακροπρόθεσμο) αυτό το CFD, και η χαμηλότερη τιμή (ΠΡΟΣΦΟΡΑ) στην οποία ο Πελάτης μπορεί να πουλήσει (βραχυπρόθεσμο) αυτό το CFD. Συνολικά, οι τιμές ZHTHSΗ και ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ αναφέρονται ως τιμές της Εταιρείας. Η διαφορά μεταξύ της χαμηλότερης και της υψηλότερης τιμής ενός δεδομένου CFD είναι το εύρος. Τέτοιες εντολές όπως Αγορά Ορίου, Σταμάτημα Αγοράς και Σταμάτημα Απωλειών, Λήψη Κέρδους, Σταμάτημα Ακολουθίας για ανοικτές βραχυπρόθεσμες τοποθετήσεις γίνονται στην τιμή ZHTHSΗ. Τέτοιες εντολές όπως Πώληση Ορίου, Σταμάτημα Πώλησης και Σταμάτημα Απωλειών, Λήψη Κέρδους, Σταμάτημα Ακολουθίας για ανοικτές μακροπρόθεσμες τοποθετήσεις γίνονται στην τιμή ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ.

Η τιμή της Εταιρείας για ένα δεδομένο CFD είναι υπολογισμένη με βάση την τιμή του σχετικού υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, το οποίο αποκτά η Εταιρεία από τρίτες πηγές αναφοράς. Οι τιμές της Εταιρείας μπορούν να βρεθούν στην ιστοσελίδα της Εταιρείας <https://www.wonderinterest.com/en> ή στις πλατφόρμες συναλλαγών. Η Εταιρεία ανανεώνει τις τιμές τις τόσο συχνά όσο της επιτρέπουν οι περιορισμοί της τεχνολογίας και των τηλεπικοινωνιών. Η Εταιρεία αξιολογεί τις εξωτερικές πηγές αναφοράς τρίτων κατά καιρούς για να διασφαλίσει πως τα δεδομένα που λαμβάνει εξακολουθούν να είναι ανταγωνιστικά. Η Εταιρεία δεν θα αναφέρει οποιαδήποτε τιμή εκτός του ωραρίου εργασίας της Εταιρείας (δείτε παρακάτω τον τόπο εκτέλεσης) για το λόγο αυτό καμία εντολή δεν μπορεί να τοποθετηθεί από τον Πελάτη αυτό το χρονικό διάστημα. Ορισμένοι εκ των προτέρων και εκ των υστέρων έλεγχοι ποιότητας διενεργούνται από την Εταιρία για να διασφαλιστεί ότι οι τιμές που αποκτώνται και επομένως μεταβιβάζονται στους Πελάτες παραμένουν ανταγωνιστικές. Οι έλεγχοι αυτοί περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε αυτό, την αναθεώρηση των ρυθμίσεων/παραμέτρων του συστήματος, τη σύγκριση των τιμών με αξιόπιστες πηγές τιμών, τη διασφάλιση της συμμετρίας του εύρους και τον έλεγχο της ταχύτητας ενημέρωσης των τιμών.

Εάν η τιμή φτάσει σε μια εντολή όπως: Σταμάτημα Απωλειών, Λήψη Κέρδους, Αγορά Ορίου, Σταμάτημα Αγοράς, Σταμάτημα Ακολουθίας, Πώληση Ορίου ή Σταμάτημα Πώλησης, αυτές οι εντολές εκτελούνται αμέσως. Όμως κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες συναλλαγών μπορεί να είναι αδύνατο να εκτελεστούν εντολές (Σταμάτημα Απωλειών, Λήψη Κέρδους, Αγορά Ορίου, Σταμάτημα Αγοράς, Σταμάτημα Ακολουθίας, Πώληση Ορίου ή Σταμάτημα Πώλησης) στην τιμή που επιθυμεί ο Πελάτης. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εκτελέσει την εντολή στην πρώτη διαθέσιμη τιμή. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, σε στιγμές απότομων μεταβολών των τιμών, εάν οι τιμές κινηθούν ανοδικά ή καθοδικά σε μια συνεδρίαση σε τέτοιο βαθμό που, σύμφωνα με τους κανόνες της σχετικής αγοράς, οι συναλλαγές σταματούν ή περιορίζονται, ή

αυτό μπορεί να συμβεί κατά το άνοιγμα συνεδριών συναλλαγών. Το ελάχιστο επίπεδο για την τοποθέτηση εντολών Σταμάτημα Απωλειών, Λήψη Κέρδους, Αγορά Ορίου, Σταμάτημα Αγοράς, Σταμάτημα Ακολουθίας, Πώληση Ορίου ή Σταμάτημα Πώλησης, για ένα δεδομένο CFD, ορίζεται στο Συμφωνητικό Λογαριασμού Πελάτη σας.

- β) **Κόστος:** Η Εταιρεία δεν χρεώνει προμήθειες, ούτε κάνει αυξήσεις στις αναφερόμενες τιμές στα CFDs (εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά).

Η Εταιρεία αποκτά τις τιμές από τρίτες εξωτερικές πηγές αναφοράς και διαβιβάζει αυτές στους Πελάτες τις χωρίς αυξήσει ή να εφαρμόζει προμήθειες.

Η Εταιρεία επίσης αποκτά τιμές για ανταλλαγές (σχετικά με οποιοδήποτε τύπο διαθέσιμο CFD) από τρίτες εξωτερικές πηγές αναφοράς όπως Παρόχους Ρευστότητας και (εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά) δεν προσθέτει αυξήσεις στις τιμές ανταλλαγής (οικονομικής) που αναφέρει.

Σημειώστε πως η Εταιρεία αποκτά μια προμήθεια/κίνητρο από τον Πάροχο Ρευστότητάς της λαμβάνοντας υπόψιν τη διαβιβαση Εντολών Πελατών προς εκτέλεση προς τον Πάροχο Ρευστότητας. Ο Πελάτης έχει το δικαίωμα να επικοινωνήσει με την Εταιρεία για περισσότερες διευκρινήσεις σε σχέση με αυτές τις προμήθειες.

(Σε Περιπτώσεις Προσωπικών Λογαριασμών Πελατών, τύποι Λογαριασμών Πελατών ή τύποι CFD τα οποία είναι αντικείμενο αυξήσεων ουμπεριλαμβανομένων αυξήσεων/ επιυιλέον χρεώσεων σε ανταλλαγές αυτά αναφέρονται στο <https://www.wonderinterest.com/en>)

- γ) **Ταχύτητα Εκτέλεσης:** Η Εταιρεία δεν εκτελεί την Εντολή του Πελάτη στα CFD ενώπιος ενωπίω με τον Πελάτη, π.χ. η Εταιρεία δεν είναι ο Τόπος Εκτέλεσης (όπως ορίζεται στην Ευρωπαϊκή Οδηγία 2006/73/ΕC εφαρμοστέα στον MiFID) για την εκτέλεση της εντολής του Πελάτη. Η Εταιρεία διαβιβάζει τις Εντολές του Πελάτη ή διευθετεί για την εκτέλεσή του μέσω τρίτων. Όμως, η Εταιρεία παίζει σημαντικό ρόλο όταν εκτελούνται οι Εντολές του Πελάτη και παλεύει να προσφέρει γρήγορους χρόνους εκτέλεσης, ο οποίος είναι περίπου 300 χιλιοστά του δευτερολέπτου εντός των περιορισμών των συνδέσμων τεχνολογίας και επικοινωνιών.

- δ) **Πιθανότητα Εκτέλεσης:** Όταν η Εταιρεία διαβιβάζει Εντολές προς Εκτέλεση ή τις εκτελεί μέσο άλλου, η εκτέλεση μερικές φορές μπορεί να είναι δύσκολη. Η πιθανότητα εκτέλεσης εξαρτάται από τη διαθεσιμότητα των τιμών σε άλλους δημιουργούς αγορών/οικονομικά ιδρύματα. Σε μερικές περιπτώσεις είναι πιθανό να μην είναι δυνατή η εκτέλεση μιας Εντολής. Σε αυτή την περίπτωση η Εταιρεία δεν είναι σε θέση να προχωρήσει με την Εντολή σύμφωνα με την τιμή ή το μέγεθος ή εξαιτίας άλλων λόγων, η Εντολή δεν θα εκτελεστεί. Επιπλέον, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα, οποιαδήποτε χρονική στιγμή και με βάση την ευχέρειά της, χωρίς να προειδοποιήσει νωρίτερα τον Πελάτη, να απορρίψει ή να αρνηθεί να διαβιβάσει ή να μεσολαβήσει για την εκτέλεση οποιαδήποτε Εντολής ή Απαίτησης ή Οδηγίας από τον Πελάτη σε συνθήκες που περιγράφονται στο Συμφωνητικό Λογαριασμού Πελάτη/Όροι και Προϋποθέσεις Συναλλαγών.

Προκειμένου να βελτιωθεί η ταχύτητα και η πιθανότητα εκτέλεσης η Εταιρία πραγματοποιεί συγκεκριμένους ελέγχους ποιότητας εκ των προτέρων και εκ των υστέρων. Οι έλεγχοι αυτοί περιλαμβάνουν, χωρίς να περιορίζονται σε αυτό, τους συμμετρικούς ελέγχους ολίσθησης, των αριθμό των συναλλαγών που υπόκεινται σε ολίσθηση και την σύγκριση της μέσης ταχύτητας εκτέλεσης με τα πρότυπα της βιομηχανίας.

- ε) **Πιθανότητα για Διακανονισμό:** Η Εταιρεία μπορεί να προχωρήσει σε διακανονισμό όλων των συναλλαγών μετά την εκτέλεση αυτών των συναλλαγών. Τα Χρηματοοικονομικά Μέσα των CFD που προσφέρονται από την Εταιρεία δεν περιλαμβάνουν την παράδοση του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου, για το λόγο αυτό δεν υπάρχει μέρισμα όπως θα υπήρχε εάν για παράδειγμα ο Πελάτης είχε αγοράσει μετοχές. Όλα τα CFD μπορούν να διακανονιστούν με μετρητά.

- στ) **Όγκος εντολής:** Ο πραγματικός ελάχιστος όγκος μια εντολής μπορεί να είναι διαφορετικός για κάθε τύπο Λογαριασμού Πελάτη. Ένα lot είναι η μονάδα μέτρησης του ποσού της συναλλαγής και είναι διαφορετικό για κάθε τύπο CFD. Παρακαλώ αναφερθείτε στο <https://www.wonderinterest.com/en> για τις τιμές των ελάχιστων όγκων και για κάθε lot για κάθε προσφερόμενο τύπο CFD. Εάν ο Πελάτης επιθυμεί να εκτελέσει μια εντολή με μεγάλο όγκο, σε μερικές περιπτώσεις η τιμή ενδεχομένως να γίνει λιγότερο ελκυστική. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί μια εντολή σε περίπτωση μεγάλου όγκου της εντολής και δεν μπορεί να είναι διαχειρίσιμη από την Εταιρεία ή για οποιαδήποτε άλλο λόγο όπως επεξηγήθηκε στο Συμφωνητικό με τον Πελάτη. Παρακαλώ επισκεφθείτε το <https://www.wonderinterest.com/en> για τις τιμές των μέγιστων όγκων μια μεμονωμένης συναλλαγής.

- ζ) **Επιπτώσεις στις Αγορές:** Μερικοί παράγοντες μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την τιμή του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου από το οποίο η Εταιρεία παρήγαγε την τιμή που αναφέρει και ενδεχομένως να επηρεάσει και άλλους παράγοντες που υπάρχουν παρακάτω. Η Εταιρεία θα λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να πετύχει το καλύτερο δυνατόν αποτέλεσμα για τους Πελάτες της.

- 3.2. Η Εταιρεία δεν θεωρεί την παραπάνω λίστα εξαντλητική και η σειρά με την οποία παρουσιάζονται οι παραπάνω παράγοντες δεν πρέπει να θεωρηθεί με σειρά προτεραιότητας. Παρόλα αυτά, όταν υπάρχει μια συγκεκριμένη εντολή από τον Πελάτη, η Εταιρεία θα πρέπει να διασφαλίσει πως θα εκτελεστεί η Εντολή του Πελάτη σύμφωνα με τις συγκεκριμένες οδηγίες.

Η Εταιρεία μπορεί να προσφέρει διαφορετικούς τύπους Λογαριασμών Συναλλαγών από καιρό σε καιρό. Από αυτή την άποψη, η αρχική ελάχιστη κατάθεση, το spread, το κόστος, οι προμήθειες μεγέθους, εάν υπάρχουν κ.λπ. μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με κάθε τύπο Συναλλακτικού Λογαριασμού. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τύπο των προσφερόμενων λογαριασμών συναλλαγών μπορείτε να βρείτε στον ιστότοπο.

4. Πρακτικές Εκτέλεσης στα Χρηματοοικονομικά Μέσα

Ολίσθηση

Σας προειδοποιούμε πως μια Ολίσθηση μπορεί να συμβεί όταν συναλλάσσεστε CFD. Αυτή είναι η περίπτωση όταν τη χρονική στιγμή όπου μια Εντολή παρουσιάζεται προς εκτέλεση, η συγκεκριμένη τιμή που εμφανίστηκε στον Πελάτη δεν είναι πλέον διαθέσιμη, για το λόγο αυτό η Εντολή θα εκτελεστεί κοντά ή μερικά ψηφία μακριά από την επιθυμητή τιμή του Πελάτη. Έτσι, Ολίσθηση είναι η διαφορά μετά της αναμενόμενης τιμής μια εντολής και της τιμής που πραγματοποιήθηκε η Εντολή. Εάν η τιμή εκτέλεσης είναι καλύτερη από την τιμή που ζήτησε ο Πελάτης, αυτό αναφέρεται ως θετική ολίσθηση. Εάν η τιμή εκτέλεσης είναι χειρότερη από την τιμή που ζήτησε ο Πελάτης, αυτό αναφέρεται ως αρνητική ολίσθηση. Παρακαλώ σας συμβουλεύουμε πως η Ολίσθηση είναι φυσιολογικό στοιχείο κατά τις συναλλαγές με χρηματοοικονομικά μέσα. Η Ολίσθηση συμβαίνει συχνότερα σε περιόδους έλλειψης ρευστότητες ή μεγάλης μεταβλητότητας (για παράδειγμα λόγω της ανακοίνωσης γεγονότων, οικονομικών γεγονότων και άνοιγμα αγορών και άλλους παράγοντες) κάνοντας την Εντολή σε μια συγκεκριμένη τιμή αδύνατη να εκτελεστεί. Με άλλα λόγια, οι Εντολές σας ενδεχομένως να μην εκτελεστούν στις επιθυμητές τιμές.

Πρέπει να σημειωθεί πως Ολίσθηση μπορεί να συμβεί επίσης κατά τις Εντολές Σταμάτημα Απωλειών, Λήψη Κέρδους και άλλους τύπους Εντολών. Δεν σας εγγυόμαστε την εκτέλεση των Εντολών σας σε Εκκρεμότητα στις τιμές που καθορίστηκαν. Όμως, σας βεβαιώνουμε πως η Εντολή σας θα εκτελεστεί στην αμέσως καλύτερη τιμή της αγοράς από την τιμή που επιλέξατε στην Εντολή σας σε Εκκρεμότητα.

5. Τύποι Εντολής (-ών) στις Συναλλαγές Χρηματοοικονομικών Μέσων

Τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά μια εντολής μπορούν να επηρεάσουν την εκτέλεση της Εντολής του Πελάτη. Παρακαλώ δείτε παρακάτω τους διάφορους τύπους Εντολών τις οποίες μπορεί να τοποθετήσει ο Πελάτης:

α) Εντολή (-ές) Αγορών

Μια εντολή αγοράς είναι μια εντολή για αγορά ή πώληση ενός χρηματοοικονομικού μέσου στην τωρινή τιμή. Τα Χρηματοοικονομικά Μέσα αγοράζονται στην τιμή ΖΗΤΗΣΗΣ και πωλούνται στην τιμή ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ. Σταμάτημα Απωλειών/Ζημιάς και Λήψη Κέρδους μπορούν να προστεθούν σε μια εντολή αγοράς.

Όλοι οι τύποι εντολών των λογαριασμών που προσφέρονται από την Εταιρεία εκτελούνται ως εντολές Αγορών.

β) Εντολή (-ές) σε Εκκρεμότητα

Η Εταιρεία προσφέρει τους παρακάτω τύπους Εντολών σε Εκκρεμότητα: Αγορά Ορίου, Σταμάτημα Αγοράς, Πώληση Ορίου ή Σταμάτημα Πώλησης εντολές που χρησιμοποιούν οι λογαριασμοί για να λάβουν και να διαβιβάσουν Εντολές Πελατών για χρηματοοικονομικά μέσα προς εκτέλεση προς άλλον πρόσωπο (γνωστό ως STP).

Μια εντολή σε Εκκρεμότητα είναι μια εντολή που επιτρέπει στο χρήστη να αγοράσει ή να πουλήσει ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε μια προκαθορισμένη τιμή στο μέλλον. Αυτές οι Εντολές σε Εκκρεμότητα εκτελούνται μόλις η τιμή φτάσει το απαιτούμενο επίπεδο. Όμως, πρέπει να σημειωθεί πως κάτω από συγκεκριμένες συνθήκες συναλλαγών μπορεί να μην είναι δυνατή η εκτέλεση αυτών των Εντολών στην επιθυμητή τιμή του Πελάτη. Σε αυτή την περίπτωση, η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να εκτελέσει την Εντολή στην πρώτη διαθέσιμη τιμή. Αυτό μπορεί να συμβεί, για παράδειγμα, σε στιγμές απότομων μεταβολών στις τιμές, ανοδικές ή καθοδικές κινήσεις σε μια συνεδρία συναλλαγών σε τέτοιο βαθμό, που σύμφωνα με τους κανόνες της σχετικής αγοράς, οι συναλλαγές διακόπτονται ή περιορίζονται, ή εάν υπάρχει έλλειψη ρευστότητας, ή αυτού μπορεί να συμβεί στο άνοιγμα συνεδριών συναλλαγών. Πρέπει να σημειωθεί πως το Σταμάτημα Απωλειών και Λήψη Κέρδους μπορούν να προστεθούν ως Εντολή σε Εκκρεμότητα. Επίσης, εντολές σε εκκρεμότητα είναι σε ισχύ μέχρι να ακυρωθούν.

γ) Δήψη Κέρδους

Η εντολή Λήψης Κέρδους έχει σκοπό την αποκομιδή του κέρδους όταν η τιμή ενός χρηματοοικονομικού μέσου έχει φτάσει ένα συγκεκριμένο επίπεδο. Η εκτέλεση αυτής της εντολής έχει ως αποτέλεσμα το πλήρες κλείσιμο ολόκληρης της τοποθετήσης. Είναι πάντα συνδεδεμένη με μια ανοικτή τοποθετήση ή με μια εντολή σε εκκρεμότητα. Σε αυτό τον τύπο εντολής, η πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας ελέγχει μακροπρόθεσμες τοποθετήσεις με τιμή Προσφοράς που αντιστοιχούν στις ρυθμίσεις της εντολής (η εντολή στέλνεται πάντα πάνω από την τωρινή τιμή Προσφοράς), και κάνει με τιμές Ζήτησης για βραχυπρόθεσμες τοποθετήσεις (εντολή στέλνεται πάντα κάτω από την

τωρινή τιμή Ζήτησης). Οι Εντολές Λήψης Κέρδους εκτελούνται μόλις η τιμή φτάσει τα απαιτούμενα επίπεδα (δηλωμένες τιμές).

δ) Σταμάτημα Απωλειών/Ζημιών

Αυτή η εντολή χρησιμοποιείται για ελαχιστοποίηση των απωλειών εάν η τιμή του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αρχίσει να κινείται προς μια μη επικερδή κατεύθυνση. Εάν η τιμή αυτού του χρηματοοικονομικού μέσου φτάσει αυτό το επίπεδο, ολόκληρη η τοποθέτηση θα κλείσει αυτόματα. Τέτοιες εντολές είναι πάντα συνδεδεμένες με μια ανοικτή τοποθέτηση ή μια εντολή σε εκκρεμότητα. Μπορούν να ζητηθούν μόνο μαζί με μια εντολή αγοράς ή μια εντολή σε εκκρεμότητα. Σε αυτό τον τύπο εντολής, η πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας ελέγχει μακροπρόθεσμες τοποθετήσεις με τιμή Προσφοράς που αντιστοιχούν στις ρυθμίσεις της εντολής (η εντολή στέλνεται πάντα κάτω από την τωρινή τιμή Προσφοράς), και κάνει με τιμές Ζήτησης για βραχυπρόθεσμες τοποθετήσεις (εντολή στέλνεται πάντα πάνω από την τωρινή τιμή Ζήτησης). Οι Εντολές Σταμάτημα Απωλειών εκτελούνται στην πρώτη διαθέσιμη τιμή.

ε) Σταμάτημα Ακολουθίας

Το Σταμάτημα Ακολουθίας ("Trailing Stop") στις συναλλαγές CFD σημαίνει μια εντολή Σταμάτημα Απωλειών που καθορίζεται σε ποσοστό κάτω από την τιμή της αγοράς - για μια μακροπρόθεσμη τοποθέτηση. Η τιμή του Σταματήματος Ακολουθίας προσαρμόζεται καθώς η τιμή κυμαίνεται. Μια εντολή πώλησης Σταματήματος Ακολουθίας ορίζει την τιμή διακοπής σε ένα σταθερό ποσό κάτω από την τιμή της αγοράς με ένα συνημμένο ποσό "της ακολουθίας". Καθώς η τιμή της αγοράς αυξάνεται, η τιμή διακοπής αυξάνεται κατά το ποσό της ακολουθίας, αλλά εάν η τιμή ζεύγους πέσει, η τιμή του Σταματήματος Απωλειών δεν αλλάζει και μια εντολή της αγοράς υποβάλλεται όταν χτυπηθεί η τιμή διακοπής.

6. Κριτήρια Βέλτιστης Εκτέλεσης

6.1 Η Εταιρεία θα καθορίσει το πόσο σημαντικοί είναι οι παραπάνω Παράγοντες Βέλτιστης Εκτέλεσης (της παραγράφου 4 παραπάνω) χρησιμοποιώντας την εμπορική της κρίση και εμπειρία με βάση των διαθέσιμων πληροφοριών για τις αγορές και λαμβάνοντας υπόψιν:

- α) Τα χαρακτηριστικά του Πελάτη, συμπεριλαμβανομένου της κατηγορίας του ως λιανικής ή επαγγελματία.
- β) Τα χαρακτηριστικά της εντολής του Πελάτη.
- γ) Τα χαρακτηριστικά των Χρηματοοικονομικών Μέσων που είναι το αντικείμενο αυτής της εντολής.
- δ) Τα χαρακτηριστικά του τόπου εκτέλεσης στην οποία έχει κατεύθυνση η εντολή.

Για Πελάτες Λιανικής, το καλύτερο δυνατόν αποτέλεσμα θα καθοριστεί σε όρους συνολικής πληρωμής, εκτός εάν ο σκοπός εκτέλεσης της εντολής ορίζει διαφορετικά, αντιπροσωπεύοντας την τιμή του Χρηματοοικονομικού μέσου και των εξόδων που σχετίζονται με την εκτέλεση, τα οποία πρέπει να περιλαμβάνουν όλα τα έξοδα που χρεώνονται στον Πελάτη τα οποία σχετίζονται άμεσα με την εκτέλεση της Εντολής, συμπεριλαμβανομένων, έξοδα τόπου εκτέλεσης, εκκαθάρισης και διακανονισμού και οποιαδήποτε άλλα έξοδα που πληρώνονται προς τρίτους που εμπλέκονται στην εκτέλεση της εντολής, όπως εφαρμόζεται.

Για τους σκοπούς πραγματοποίησης της βέλτιστης εκτέλεσης όταν υπάρχουν περισσότεροι από ένας ανταγωνιστικοί Τόποι Εκτέλεσης για την εκτέλεση της Εντολής, για να αξιολογηθεί και να συγκριθεί το αποτέλεσμα για τον Πελάτη που θα μπορούσε να επιτευχθεί εκτελώντας την Εντολή με καθένας από τους τόπους που είναι σε θέση να εκτελέσουν αυτή την Εντολή, τις ίδιες προμήθειες και έξοδα για εκτέλεση της εντολής για κάθε διαθέσιμη τόπος θα πρέπει να ληφθούν υπόψιν σε αυτή την αξιολόγηση. Η Εταιρεία δεν πρέπει να κατασκευάσει ή να χρεώσει προμήθειες με τέτοιο τρόπο που να κάνει διακρίσεις με μη δίκαιο τρόπο μεταξύ των τόπων εκτέλεσης.

7. Συγκεκριμένες Οδηγίες του Πελάτη

7.1. Όταν υπάρχει μια συγκεκριμένη οδηγία από ή για λογαριασμό του Πελάτη (π.χ. συμπληρώνει όλα τα απαραίτητα κομμάτια στην Πλατφόρμα συναλλαγών της Εταιρείας όταν τοποθετεί μια εντολή), η Εταιρεία θα πρέπει να κανονίσει-όσο το δυνατόν- για την εκτέλεση της εντολής του Πελάτη αυστηρά σύμφωνα με τη συγκεκριμένη οδηγία. Πρέπει να σημειωθεί πως οποιαδήποτε συγκεκριμένη οδηγία δοθεί από έναν Πελάτη μπορεί να αποτρέψει την Εταιρεία από το να λάβει όλα τα μέτρα που έχουν σχεδιαστεί και έχουν οριστεί σε αυτή την Πολιτική για να επιτύχει το βέλτιστο δυνατόν αποτέλεσμα για την εκτέλεση αυτών των Εντολών λαμβάνοντας υπόψιν τα στοιχεία που καλύπτουν αυτές οι εντολές. Όμως, θα πρέπει να ληφθεί υπόψιν, πως η Εταιρεία εκπληρεί την υποχρέωσή της να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να πετύχει το βέλτιστο δυνατόν αποτέλεσμα για τον Πελάτη.

Προειδοποίηση: οποιαδήποτε συγκεκριμένη οδηγία από το Πελάτη μπορεί να αποτρέψει την Εταιρεία να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα που έχει σχεδιάσει και εισάγει για να πετύχει το βέλτιστο δυνατόν αποτέλεσμα για την εκτέλεση αυτών των εντολών σύμφωνα με τα στοιχεία που καλύπτουν αυτές οι οδηγίες.

7.2. Κανόνες συναλλαγών για συγκεκριμένες αγορά ή συνθήκες αγορών ενδεχομένως να αποτρέψουν την Εταιρεία από το να ακολουθήσει συγκεκριμένες εντολές του Πελάτη.

8. Εκτέλεση Εντολών Πελάτη

8.1. Ο Πελάτης μπορεί να υποβάλλει Εντολές στην(στις) Πλατφόρμα(-ες) χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβασής του που έχουν εκδοθεί από την Εταιρεία για τον σκοπό αυτό ή μέσω τηλεφωνικής κλήσης παρέχοντας τις ζητούμενες πληροφορίες ταυτοποίησης και τα Ουσιώδη Στοιχεία.

8.2. Η Εταιρεία θα δικαιούται να βασίζεται και να ενεργεί σε οποιαδήποτε Εντολή δίνεται χρησιμοποιώντας τα Δεδομένα Πρόσβασης στην(στις) Πλατφόρμα(-ες) χωρίς περαιτέρω έρευνα προς τον Πελάτη και οποιεσδήποτε τέτοιες Εντολές θα είναι δεσμευτικές για τον Πελάτη.

8.3. Οι τηλεφωνικές εντολές θα υποβάλλονται από την Εταιρεία στο Ηλεκτρονικό Σύστημα Συναλλαγών της Εταιρείας.

8.4. Η Εταιρεία καταβάλλει εύλογες προσπάθειες για τη διαβίβαση των εντολών του πελάτη ή/και την εκτέλεση των εντολών του πελάτη, αλλά συμφωνείται και εξυπακούεται ότι, παρά τις εύλογες προσπάθειες διαβίβασης ή/και εκτέλεσης του αντισυμβαλλομένου εκτέλεσης, ενδέχεται να μην επιτυγχάνονται πάντοτε εύλογες προσπάθειες εκτέλεσης για λόγους ανεξάρτητους από τον έλεγχο της εταιρείας.

8.5 Σε περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, υποχρεούται να λάβει αναγνωριστικό κωδικό νομικής οντότητας από αρμόδια αρχή δεόντως εξουσιοδοτημένη να παρέχει αναγνωριστικά νομικής οντότητας. Στην περίπτωση νομικού προσώπου, η εταιρεία ενδέχεται (όπου προβλέπεται από τους ισχύοντες κανονισμούς) να μην είναι σε θέση να εκτελέσει οποιεσδήποτε συναλλαγές με τον πελάτη εάν δεν διαθέτει αναγνωριστικό κωδικό νομικής οντότητας.

8.6. Οι Εκτελεστικοί Αντισυμβαλλόμενοι της Εταιρείας, όπως αναφέρονται στο σημείο 9.1, εξουσιοδοτούνται και εποπτεύονται από την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς Κύπρου («CySEC») ως Κυπριακή Εταιρεία Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (εφεξής «ΚΕΠΕΥ») να προσφέρουν ορισμένες Επενδυτικές και Παρεπόμενες Υπηρεσίες και Δραστηριότητες βάσει του περι Επενδυτικών Υπηρεσιών και Δραστηριοτήτων και Ρυθμιζόμενων Αγορών Νόμου του 2017 N.87(I)/2017 (εφεξής ο «ο Νόμος»). Όλοι οι Εκτελεστικοί Αντισυμβαλλόμενοι διατηρούν την ευθύνη για την εξασφάλιση των καλύτερων δυνατών αποτελεσμάτων κατά την εκτέλεση των εντολών των πελατών.

8.7. Ο αντισυμβαλλόμενος εκτέλεσης της εταιρείας πληροί τις ακόλουθες προϋποθέσεις κατά την εκτέλεση εντολών πελατών:

(α) διασφαλίζει ότι οι εντολές που εκτελούνται για λογαριασμό των Πελατών καταγράφονται και κατανέμονται άμεσα και με ακρίβεια,

(β) εκτελεί κατά τα άλλα συγκρίσιμες εντολές πελατών διαδοχικά και άμεσα, εκτός εάν τα χαρακτηριστικά της εντολής ή οι επικρατούνσες συνθήκες της αγοράς το καθιστούν ανέφικτο.

(γ) ενημερώνει τον ιδιώτη πελάτη για κάθε ουσιώδη δυσκολία που σχετίζεται με την ορθή εκτέλεση των εντολών αμέσως μόλις αντιληφθεί κατά τη δυσκολία.

9. Τόποι Εκτέλεσης

9.1. Χρηματοπιστωτικά ιδρύματα που ενεργούν ως τόπος εκτέλεσης για λογαριασμό της Εταιρείας Επενδύσεων είναι η CAPE CAPITAL CITY GROUP (PTY), EXCLUSIVE CHANGE CAPITAL Ltd και η BLACK PEARL SECURITIES Ltd. Ο κατάλογος μπορεί να τροποποιηθεί κατά τη διακριτική ευχέρεια της εταιρείας.

Η Εταιρεία αξιολογεί και επλέγει τους Τόπους Εκτέλεσης με βάση τον αριθμό των κριτηρίων που περιλαμβάνονται ως τέτοια (αλλά δεν περιορίζονται) στα παρακάτω:

- α) την κανονιστική κατάσταση του ιδρύματος,
- β) τη δυνατότητα να διαχειριστούν μεγάλο όγκο Εντολών,
- γ) την ταχύτητα εκτέλεσης,
- δ) την ανταγωνιστικότητα των τιμών προμήθειας και εύρους,
- ε) τη φήμη του ιδρύματος,
- στ) την ευκολία επαγγελματικής συνεργασίας
- ζ) τους νομικούς όρους της επαγγελματικής συνεργασίας,
- η) την οικονομική κατάσταση του ιδρύματος,

θ) διάφορα ποιοτικά κριτήρια όπως προγράμματα εκκαθάρισης, διακόπτες κυκλώματος και προγραμματισμένες ενέργειες.

Η Εταιρία δίνει διαφορετική σημασία σε καθένα από τα προαναφερθέντα κριτήρια χρησιμοποιώντας την εμπορική κρίση και την εμπειρία της λαμβάνοντας υπόψη τις διαθέσιμες πληροφορίες στην αγορά.

Η Εταιρεία επιλέγει να συνεργαστεί με αυτούς τους τρίτες τόπους που επιτρέπουν την Εταιρεία να έχει σε σταθερή βάση το καλύτερο δυνατόν αποτέλεσμα για την εκτέλεση των εντολών των πελατών.

Όταν υπάρχει μόνο μια δυνατή Τόπος Εκτέλεσης, η βέλτιστη εκτέλεση είναι εφικτή με την εκτέλεση μέσω αυτής του τόπου. Η Βέλτιστη εκτέλεση είναι μια διαδικασία, η οποία λαμβάνει υπόψη ποικίλους παράγοντες, όχι ένα αποτέλεσμα. Αυτό σημαίνει πως, όταν η Εταιρεία εκτελεί μια εντολή για τον Πελάτη, η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να την εκτελέσει σύμφωνα με την πολιτική της εκτέλεσης. Η Εταιρεία δεν εγγύαται πως ακριβώς η ίδια τιμή που απαιτείται θα γίνει εφικτή κάτω από οποιοδήποτε συνθήκες και, σε οποιοδήποτε γεγονός, οι παράγοντες μπορεί να οδηγήσουν σε διαφορετικό αποτέλεσμα σε μια συγκεκριμένη συναλλαγή.

9.2. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε Χρηματοοικονομικά Μέσα με την Εταιρεία δεν πραγματοποιούνται σε αναγνωρισμένο χρηματιστήριο, αλλά πραγματοποιούνται εξω-χρηματιστηριακά (OTC) και ως εκ τούτου ενδέχεται να εκθέσουν τον Πελάτη σε μεγαλύτερους κινδύνους (π.χ. κίνδυνο αντισυμβαλλομένου) παρά τη ρυθμιζόμενη ανταλλαγή συναλλαγών. Εάν χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συνέπειες αυτού του μέσου εκτέλεσης, επικοινωνήστε μαζί μας σε μια από τις επίσημες μεθόδους επικοινωνίας της Εταιρείας.

9.3. Η Εταιρία, πριν αποφασίσει ποιους Τρόπους Εκτέλεσης θα χρησιμοποιήσει για εντολές πελατών, συγκρίνει τους διαφορετικούς Παροχείς Ρευστότητας και τους επιλέγει με τη δέουσα επιμέλεια. Ορισμένες από τις παραμέτρους που αξιολογεί η Εταιρία, περιλαμβάνουν τα εξής:

- Συχνότητα τιμολόγησης –πόσες μεταβολές ανά δευτερόλεπτο παρέχει ο Πάροχος Ρευστότητας.
- Ταχύτητα επικοινωνίας/εκτέλεσης – Πόσο γρήγορα παραλαμβάνονται οι τιμές /εκτελούνται οι παραγγελίες.
- Περιστατικά παγώματος τιμών και συχνότητας.
- Βάθος ρευστότητας – Ποια είναι η ρευστότητα που παρέχει ο Πάροχος Ρευστότητας.
- Εάν οι συμφωνίες χονδρικής είναι το συνολικό κόστος (δηλαδή το συνολικό τίμημα που πληρώνουν οι Πελάτες) είναι ανταγωνιστικό σε σύγκριση με τον κλάδο.
- Εάν οι συμφωνίες χονδρικής σχετικά με τη συμμετρία της ολίσθησης πρέπει να αξιολογηθεί λεπτομερώς για κάθε τύπο παραγγελίας.

Σε γενικές γραμμές, η Εταιρία αποδίδει μεγάλη σημασία στην επιλογή των Παρόχων Ρευστότητας καθώς προσπαθεί να προσφέρει, σε συνεπή βάση, την καλύτερη εκτέλεση στους Πελάτες της.

9.4. Η Εταιρεία επιλέγει τυχαία ένα αρκετά μεγάλο δείγμα συναλλαγών για να εξασφαλίσει, με υψηλό επίπεδο στατιστικής εμπιστοσύνης, ότι λαμβάνει συνεχώς και θα λαμβάνει τα καλύτερα δυνατά αποτέλεσματα για τους Πελάτες. Αυτό επαληθεύεται επιλέγοντας δείγματα από διαφορετικές χρονικές περιόδους, για διαφορετικά μέσα και διαφορετικούς τύπους CFD. Επίσης οι δειγματοληπτικοί έλεγχοι περιλαμβάνουν συναλλαγές που διεξάγονται σε περιπτώσεις μεταβλητότητας των αγορών.

10. Σημαντικές Γνωστοποιήσεις

10.1. Η Εταιρεία είναι υποχρεωμένοι να συνοψίζει και να δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση, για κάθε κατηγορία χρηματοοικονομικών μεσογειών τους πέντε κορυφαίους τρόπους εκτέλεσης με βάση τον όγκο συναλλαγών όπου εκτελέστηκαν οι εντολές των πελατών κατά το προηγούμενο έτος και πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα εκτέλεσης, σύμφωνα με τις σχετικές κανονιστικές απαιτήσεις.

10.2. Η Εταιρεία θα δημοσιεύσει μια ετήσια Συνοπτική Κατάσταση Ποιότητας Εκτέλεσης ("EQSS") η οποία, για κάθε κατηγορία χρηματοοικονομικών μέσων, θα περιλαμβάνει μια περιλήψη της ανάλυσης και των συμπερασμάτων που θα αντλήσει η Εταιρία από την λεπτομερή παρακολούθηση της ποιότητας εκτέλεσης που έχει επιτευχθεί στους τρόπους εκτέλεσης όπου όλες οι εντολές των πελατών εκτελέστηκαν το προηγούμενο έτος.

10.3. Το EQSS θα περιλαμβάνει:

- α) μια επεξήγηση της σχετικής σημασίας που έδωσε η Εταιρία στους παράγοντες εκτέλεσης της τιμής, του κόστους, της ταχύτητας, της πιθανότητας εκτέλεσης ή οποιασδήποτε άλλης εξέτασης συμπεριλαμβανομένων ποιοτικών παραγόντων κατά την αξιολόγηση της ποιότητας εκτέλεσης.
- β) μια περιγραφή οποιοδήποτε στενών δεσμών, συγκρούσεων συμφερόντων, και κοινών ιδιοκτησιών όσον αφορά οποιοδήποτε τρόπο εκτέλεσης που χρησιμοποιήθηκε για την εκτέλεση εντολών.
- γ) μια περιγραφή τυχόν ειδικών ρυθμίσεων με οποιοδήποτε τρόπο εκτέλεσης σχετικά με τις πληρωμές που πραγματοποιήθηκαν ή παραλήφθηκαν, εκπτώσεις, επιστροφές ή μη χρηματικά οφέλη.
- δ) μια εξήγηση των παραγόντων που οδήγησαν σε αλλαγή στον κατάλογο των τρόπων εκτέλεσης που αναφέρονται στην πολιτική εκτέλεσης της εταιρείας, εάν επήλθε μια τέτοια αλλαγή.
- ε) μια εξήγηση του τρόπου με τον οποίο η εκτέλεση της εντολής διαφέρει ανάλογα με την κατηγοριοποίηση των πελατών, όπου η Εταιρία μεταχειρίζεται διαφορετικά τις κατηγορίες πελατών και όπου μπορεί ενδεχομένως να επηρεάσει τις ρυθμίσεις για την εκτέλεση των εντολών.
- στ) μια εξήγηση για το αν έχει δοθεί προτεραιότητα σε άλλα κριτήρια έναντι της άμεσης τιμής και του κόστους κατά την εκτέλεση εντολών πελατών λιανικής και του τρόπου με τον οποίο αυτά τα άλλα κριτήρια έχουν καθοριστική σημασία για την επιτευξη του καλύτερου δυνατού αποτέλεσματος όσον αφορά τη συνολική προσφορά προς τον Πελάτη.

- ζ) μια εξήγηση του τρόπου με τον οποίο η Εταιρία χρησιμοποίησε οποιαδήποτε δεδομένα ή εργαλεία σχετικά με την ποιότητα εκτέλεσης, συμπεριλαμβανομένων τυχόν δεδομένων που έχουν δημοπευθεί βάσει του κατά Εξουσιοδότηση Κανονισμό (ΕΕ) 2017/575.
- η) όπου έχει εφαρμογή, μια επεξήγηση του τρόπου με τον οποίο η Εταιρία χρησιμοποιεί το αποτέλεσμα ενός παρόχου ενοποιημένου δελτίου βάσει του Άρθρου 65 της Οδηγίας 2014/65/ΕΕ.

10.4. Η τελευταία επήσια έκθεση έχει κυκλοφορήσει στα τέλη του Απριλίου 2021.

10.5. Μπορείτε να βρείτε το EQSS εδώ: <https://www.wonderinterest.com/regulations/>

11. Συγκατάθεση του Πελάτη

11.1. Με την σύναψη του Συμφωνητικού Λογαριασμού Πελάτη με την Εταιρεία για την παροχή Επενδυτικών Υπηρεσιών, ο Πελάτης συναινεί σε μια αίτηση αυτής της Πολιτικής για αυτόν.

12. Τροποποίηση της Πολιτικής και Επιπλέον Πληροφορίες

12.1. Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αναθεωρήσει και/ή να τροποποιήσει την Πολιτική και τις συμφωνίες όποτε το θεωρεί κατάλληλο σύμφωνα με τους όρους του Συμφωνητικού Λογαριασμού Πελάτη μεταξύ του Πελάτη και της Εταιρείας.

13. Ερωτήσεις σχετικά με αυτήν την Πολιτική

13.1. Εάν απαιτείτε οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφορία και/ή έχετε οποιαδήποτε απορία σχετικά με αντικρουόμενα συμφέροντα παρακαλώ αποστείλετε το αίτημά σας και/ή τις ερωτήσει σας στο support@wonderinterest.com